



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Kangoeroe (KDV)

Pinksterbloem 36

7322 GV Apeldoorn

Registratienummer 157505534

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Apeldoorn
Datum inspectie:	10-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf (KDV) de Kangoeroe is een kinderdagverblijf gelegen in Apeldoorn Noordoost. Bij KDV de Kangoeroe worden kinderen opgevangen in horizontale groepen en wordt er ontwikkelingsgericht gewerkt. Het KDV staat geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 96 kindplaatsen. De locatiemanager is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie en houdt hier kantoor. De eigenaar van het kinderdagverblijf heeft zich coöperatief opgesteld tijdens het inspectiebezoek.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 2016: Er is een tekortkoming vastgesteld op het domein 'Personeel en groepen'.

Nader onderzoek 2017: De tekortkoming die is vastgesteld bij het jaarlijks onderzoek in 2016 blijkt hersteld. Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2017: Op het onderdeel 'Veiligheid en gezondheid' zijn tekortkomingen geconstateerd.

Nader onderzoek 2017: De tekortkomingen vastgesteld bij het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn hersteld door de houder. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2018: Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Jaarlijks onderzoek 2019: Aan de kwaliteitseisen wordt voldaan.

2020: Vanwege de coronapandemie heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

Voortgang

Tijdens de huidige inspectie is gebleken dat kinderdagverblijf De Kangoeroe voldoet aan de onderzochte voorwaarden. Verdere toelichting is te lezen in onderstaand inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

KDV De Kangoeroe beschikt over een pedagogisch beleidsplan, conform dit plan handelen de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

In de Wet kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Bij algemene maatregel van bestuur zijn nadere regels gesteld met betrekking tot deze aspecten van verantwoorde kinderopvang, namelijk:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel.

De observatie heeft in aangepaste vorm plaatsgevonden in verband met de coronapandemie.

Situatie praktijkobservatie

De praktijkobservatie vond aan het eind van de ochtend plaats.

Geobserveerd is het volgende momenten:

- Peutergroep: van buiten spelen naar binnen en daar spelen.
- Eet en drinkmoment babygroep.

Waarborging van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten op de babygroep en de peutergroep zijn voortdurend in gesprek met de kinderen. Beroepskrachten verwoorden wat ze doen en wat ze zien gebeuren. Na het eetmoment, maakt de beroepskracht de gezichten schoon van de kinderen. Ze benadert het kind van voren en laat het (wegwerp-)washandje zien en zegt: 'Mag ik jouw gezicht even doen? Het kind kijkt bedenkelijk. De beroepskracht zegt: "Nee hè?"

Ze zegt: 'Lieve schat, Ik ga dat wel doen.' Ze begint te zingen: 'Dit zijn mijn wangetjes...'

Ondertussen poetst ze voorzichtig het gezichtje van het kind. Het kind accepteert het op deze manier.

Ontwikkeling van persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

Na het buitenspelen gaan de kinderen bij elkaar op de grond, op het kleed zitten. Ze pakken boekjes om te lezen of doen iets anders. De beroepskrachten zitten erbij. Ondertussen wordt er gepraat. Eén kind praat bijvoorbeeld nog over sinterklaas, hij kijkt ondertussen in een 'speelgoedfolder'. Een kind vraagt aan de beroepskracht of het wil voorlezen. De beroepskracht prijst het kind: 'Tuurlijk wil ik dat! Wat vraag je dat netjes. Gezellig'. Als ze het kind voorleest en praat over het verhaal, kijken meer kinderen mee. De beroepskracht zegt tegen het eerste kind, dat op schoot gekropen is: 'Zullen we het boek neerleggen? Dan kunnen zij ook meekijken'. Dat doen ze.

De sfeer op de groep is ontspannen. De inrichting van de ruimte is rustig, met verschillende gedefinieerde hoeken. Er zijn dagritme kaarten aanwezig, waardoor structuur kan worden aangebracht in de dag. De kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Conclusie

Kinderdagverblijf De Kangoeroe biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het aangestelde personeel in het bezit is van een geldige verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven staat in het personenregister kinderopvang (PRK).

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch coach staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen

Beroepskrachten op locatie

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is onderzocht. De beroepskrachten zijn in het bezit is van een passende beroepskwalificatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De door de organisatie aangestelde pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Houder heeft aan de toezichthouder de eerste 3 weken van december aan presentielijsten en personeelsrooster opgestuurd. De 3e week is hieronder uitgewerkt:

	maandag aantal kinderen/aantal beroepskrachten	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	Volgens 1ratio
Babygroep blauw	7/2	7/2	6/2	5/2	6/2	in orde
Babygroep Paars	4/1	6/2		9/3	6/2	in orde
Dreumesgroep Oranje	9/2	5/1	3/1	11/2	7/2	in orde
Peutergroep Rood	8/2	7/1		7/1	4/1	in orde
Peutergroep Groen	3/1	8/1	8/1	8/1	8/1	in orde
Peutergroep Geel	9/2	8/1	7/2	14/2	9/3	in orde

Verder geeft houder aan dat er vaste medewerkers zijn die kunnen invallen. Daarnaast kan de vestigingsmanager bijspringen indien nodig.

Tijdens het inspectiebezoek was de beroepskracht-kindratio tevens gewaarborgd.

Conclusie

Aan het onderzochte voorschrift wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende:

'Babygroep paars: 0-2 jaar

maximale capaciteit: 12 kinderen: praktijk De Kangoeroe: gemiddeld 9 kinderen

Babygroep blauw: 0-2 jaar

maximale capaciteit: 12 kinderen: praktijk De Kangoeroe: gemiddeld 9 kinderen

Dreumesgroep oranje: 1-3 jaar

maximale capaciteit: 14 kinderen: praktijk De Kangoeroe: gemiddeld 11 kinderen

Peutergroep rood: 2-4 jaar

maximale capaciteit: 16 kinderen: *

Peutergroep groen: 2-4 jaar

maximale capaciteit: 16 kinderen: *

3+ groep: vanaf 3 jaar

maximale capaciteit: 16 kinderen: *

* In de peuter- en 3+ groep streven wij ernaar om in kleine groepjes van maximaal 8 kinderen te werken. Dit realiseren wij door de stamgroep in twee groepjes te verdelen. Iedere leidster heeft dan maximaal 8 kinderen. Wij maken gebruik van diverse groepsruimtes en speelplekken binnen de stamgroepen.

Dit komt overeen met wat in de praktijk is geobserveerd.

Conclusie

Aan het onderzochte voorschrift wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Plaatsingsoverzicht (29 nov - 17 dec 2021)
- Presentielijsten (29 nov - 17 dec 2021)
- Personeelsrooster (29 nov - 17 dec 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kangoeroe
Website	: http://www.kdv-de-kangoeroe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017884543
Aantal kindplaatsen	: 96
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Kangoeroe Apeldoorn B.V.
Adres houder	: Pinksterbloem 36
Postcode en plaats	: 7322 GV Apeldoorn
Website	: www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer	: 08102207
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Apeldoorn
Adres	: Postbus 9033
Postcode en plaats	: 7300 ES APELDOORN

Planning

Datum inspectie	: 10-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 24-01-2022
Zienswijze houder	: 24-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 24-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De kwaliteit van de leidster-kind interactie speelt een cruciale rol bij het welzijn en de ontwikkeling van kinderen en heeft daardoor onze voortdurende aandacht.

Wij zijn verheugd dat het resultaat hiervan gezien wordt door een externe deskundige en dat De Kangoeroe voldoet aan de wettelijke eisen van de geïnspecteerde domeinen.

Met vriendelijke groet,
Heleen Flapper