

Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)

Kruisstraat 9a

7573GJ Oldenzaal

Registratienummer 978854354

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

GGD Twente
Oldenzaal
06-08-2019
Jaarlijks onderzoek
Concept

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING.....	9
OPVANGGEGEVENS.....	9
GEGEVENS HOUDER.....	9
GEGEVENS TOEZICHT.....	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING.....	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde onderzoeken.

Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Kruisstraat 9a te Oldenzaal.

Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvangorganisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'

In het pand van BSO 'De Kangoeroe' worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar oud. De opvang vindt plaats in één basisgroep.

Naast de buitenschoolse opvang is tevens KDV 'De Kangoeroe' in het pand gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens jaarlijkse inspecties uitgevoerd op 23-05-2013, 02-09-2014 en 09-03-2015 voldeed de houder aan de getoetste voorwaarden.
- 15-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed niet aan alle voorwaarden binnen het domein 'Personeel en groepen'.
- 12-01-2017 nader onderzoek. De overtreding is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.
- 12-06-2018 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan en voor elke leeftijdsgroep een informatieboekje dat als pedagogisch werkplan moet worden gelezen.

Op deze locatie worden uitsluitend kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar. De oudere kinderen (6-12 jaar) worden opgevangen op de locatie Meijbreestraat.

De houder van de buitenschoolse opvang draagt er zorg voor dat in de BSO conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit onder andere door het pedagogisch beleid regelmatig met elkaar tijdens teamoverleggen te bespreken.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Individuele aandacht

Observatie

Het is bouwvakvakantie en er zijn slechts een paar kinderen aanwezig. Deze dag is er sprake van een geclusterde groep. 4 Kinderen komen van de locatie Meijbreestraat en 1 kind van deze BSO. De kinderen zijn deze ochtend voor een activiteit naar de locatie aan de Meijbreestraat geweest. Voor de meeste kinderen is dit een vertrouwde opvanglocatie.

De beroepskracht geeft in het interview met de toezichthouder aan er voor te hebben gekozen één kind niet mee te nemen naar deze activiteit. Het kind is nog zeer jong en de inschatting van de beroepskracht is dat hij dit nog te spannend vindt omdat de locatie Meijbreestraat voor hem onbekend is. Het kind mag in zijn vertrouwde omgeving blijven en deel nemen aan een activiteit op de 3+ groep, een groep waar hij tot voor kort deel van uit heeft gemaakt.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Kinderen hebben de mogelijkheid (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Observatie

Binnen en buiten is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en interesses. Er is gesloten en open spel materiaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Ook zijn er enkele specifieke speelhoeken/-gebieden, zoals:

- een bouwhoek;
- een huishoek;
- een relaxhoek;
- een grote tafel voor gezelschapsspellen en knutselactiviteiten.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Positieve sfeer

Observatie

De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De beroepskracht heeft voor de vakantieperiode een thema bedacht. De kinderen gaan een camping inrichten. Gezamenlijk wordt het thema uitgewerkt. Wat heb je allemaal nodig op de camping. Wat kun je er allemaal doen. Deze activiteiten worden vervolgens ook gedaan. Ook moet er een naam worden bedacht voor de camping.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Sociale oefenplaats

Observatie

De beroepskracht spreekt kinderen aan op hun omgang met elkaar bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag: op je beurt wachten, delen, rekening houden met elkaars wensen.

De kinderen hebben gezamenlijk geluncht nadat zij van hun activiteit op de BSO terug zijn gekomen. De kinderen zitten nu voor de televisie naar een dvd te kijken. Er ontstaat wat onenigheid over de filmkeuze. De beroepskracht laat kinderen het eerst zelf oplossen, maar als dat niet lijkt te lukken grijpt zij op vriendelijke toon in. Zij herinnert de kinderen eraan dat er een afspraak is gemaakt over wie vandaag de film mag kiezen.

Op de vraag van de toezichthouder of dit altijd bij toerbeurt gaat geeft de beroepskracht aan: "Meestal is dat niet nodig en komen ze er zelf wel uit, maar X kwam bij mij klagen dat hij nog NOOIT heeft mogen kiezen. Vandaar deze afspraak."

Conclusie: de voorwaarden behorende bij verantwoorde kinderopvang worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw H. Flapper, houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties in het Personen Register Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn alle beroepskrachten die op de dag van de inspectie in het kinderdagverblijf werkzaam waren.

Conclusies: de personen uit de steekproef zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen

Sinds de vorige jaarlijkse inspectie is één nieuwe medewerkster in dienst getreden. Haar diploma is beoordeeld.

De diploma's van de overige beroepskrachten zijn reeds bij voorgaande inspecties beoordeeld.

Conclusie: alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De inspectie vond plaats in de zomervakantie. Op de dag van inspectie waren 5 kinderen aanwezig. Zij werden begeleid door 1 beroepskracht.

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie worden uitsluitend kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-6 jaar. Er kunnen maximaal 20 kinderen worden opgevangen. De opvang vindt plaats in één basisgroep. Aan elk kind is een mentor toegewezen.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw H. Flapper, houder)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 06-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 13-08-2019
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum