

# Inspectierapport

De Kangoeroe (KDV)

Kruisstraat 9a

7573GJ Oldenzaal

Registratienummer 480716754

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-08-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT .....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder weergegeven.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Kruisstraat 9a te Oldenzaal.

In het pand van KDV 'De Kangoeroe' kunnen op basis van het beschikbare speeloppervlak maximaal 90 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 0-4 jaar oud. Op dit moment zijn in het kindercentrum 6 stamgroepen geopend. Kinderen worden opgevangen in horizontale leeftijdsgroepen. Dat wil zeggen dat kinderen van dezelfde leeftijd een stamgroep vormen. In hetzelfde pand heeft de houder ook een buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 29-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 29-06-2017 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de meeste voorwaarden. Er werd echter niet voldaan aan 1 voorwaarde binnen het domein 'Ouderrecht'.
- 28-11-2017 nader onderzoek. De tekortkoming is opgeheven.
- 12-06-2018 jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan waarbij het pedagogisch handelen op dit kinderdagverblijf een compliment verdient.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015).

### **Pedagogisch beleid**

Het kinderdagverblijf beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Voor de verschillende leeftijdsgroepen heeft de houder een pedagogisch werkplan opgesteld. De houder van het kinderdagverblijf draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit onder andere door het pedagogisch beleid regelmatig met elkaar tijdens teamoverleggen te bespreken.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### *Respectvol contact*

##### Observatie

De houder vangt kinderen op in horizontale groepen. Wat opvalt in elke groep is de serene rust die er heerst. Ondanks dat de beroepskracht aangeeft dat het moment van inspectie op een hectisch tijdstip komt is van hectiek niets te merken.

De kinderen hebben net gegeten en de beroepskracht maakt de handjes en mondjes van de kinderen schoon. Zij doet dit door de baby aan te kijken en te vragen: "Mag ik je handjes schoonmaken?" Zij geeft het kind de gelegenheid om te reageren of zoals de beroepskracht haar handelen uitlegt: de tijd om de vraag te verwerken. Als zij het ene handje schoongemaakt heeft vraagt de beroepskracht: "Mag ik ook je andere handje?" Weer wacht zij even. Als het kind het handje niet uit zichzelf aanreikt pakt zij het heel langzaam en maakt het handje schoon met een nat doekje. Zij houdt oogcontact met het kind, glimlacht en benoemt op zachte, rustige toon wat zij aan het doen is. Haar handelingen zijn rustig en voorzichtig. De baby volgt met de ogen de handelingen van de beroepskracht.

Deze rustige werkwijze wordt op alle groepen terug gezien in het contact tussen beroepskrachten en de kinderen.

Na het eten mogen de peuters even naar de tv kijken. De beroepskracht legt uit: "Even een rustmomentje na het eten en voor de kinderen die zo naar bed gaan."

De meeste peuters slapen 's middags nog. De houder heeft voor deze kinderen twee grote slaapkamers en de kinderen liggen niet op stretchers maar in echte (peuter)bedjes.

Elk kind wordt ingestopt op dezelfde rustige manier. Elk kind wordt gevraagd of het een knuffel wil hebben. Het kind dat geen eigen knuffel heeft mag kiezen uit een aantal knuffels. Tegen een kind zegt zij: "Ik weet het wel. Jij wilt 3 konijnen en die leg jij altijd onder je hoofd." Als alle kinderen rustig liggen gaat de beroepskracht op een stoel zitten en leest een boekje voor over Dikkie Dik die gaat slapen. Zij blijft in de slaapkamer tot de kinderen in slaap gevallen zijn. Op de andere slaapkamer gebeurt op dat moment hetzelfde.

Op de peutergroep hebben de kinderen ook net gegeten. Ook daar geeft de beroepskracht aan dat zij even voor een rustmomentje zorgt. De kinderen zitten naast elkaar op de bank en kijken naar een film. Als alle kinderen zitten legt de beroepskracht een deken over hen heen. Tegen de inspecteur zegt zij: "Dat hoort er een beetje bij hé? Lekker knus onder een deken naar de tv kijken."

De beroepskrachten op alle groepen leggen hun handelen altijd uit vanuit het kind. Een voorbeeld: beroepskrachten laten kinderen niet tv kijken zodat zij kunnen opruimen en tijd voor organisatorische zaken hebben. Zij laten de kinderen even tv kijken om voor hen een rustmomentje te creëren. Groepen worden niet samengevoegd op rustige momenten om de rust op de groepen te bewaren.

Opvallend is dat alle beroepskrachten heel goed kunnen verwoorden waarom zij iets doen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de pedagogische basisdoelen.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen*  
Observatie

De 3+ groep is gesitueerd op de bovenste verdieping, naast de ruimte van de BSO. De kinderen van de 3+ groep kunnen ter voorbereiding op de basisschool en de opvang op de BSO af en toe al kennis maken met de sfeer op de BSO. Op deze BSO worden uitsluitend de kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar opgevangen.

Op de 3+ groep worden kinderen spelenderwijs voorbereid op de basisschool. De beroepskracht doet dit bijvoorbeeld door kinderen bewust voor een activiteit te laten kiezen die zij dan ook een kwartiertje moeten volhouden. Bij het kleuren wordt onder andere een goede penhouding aangeleerd. Er is veel aandacht voor taal.

Er wordt met thema's gewerkt. Het vorige thema was 'gezin'. Dit is terug te zien aan de foto's van familie van de kinderen die in de groepsruimte hangen. De beroepskracht legt uit dat zij de foto's heeft laten hangen omdat de kinderen regelmatig trots de foto van hun familie laten zien.

Het huidige thema is 'zomer en vakantie' en ook dat is in knutselwerkjes, die in de groepsruimte hangen, terug te zien.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De beroepskrachten ondersteunen kinderen in hun onderlinge interactie*  
Observatie

Op de babygroep maakt een baby in de kinderstoel geluidjes van ongenoegen. De andere baby's aan tafel reageren daarop. De beroepskracht benoemt de geluidjes: "Wat is er? Wil je er graag uit? Ik denk dat X een beetje moe is en naar bed wil."

Een baby ligt in een wipstoeltje. Twee baby's die al kunnen lopen gaan naar de baby toe en raken hem aan: de handjes en het hoofdje. De baby's reageren op elkaar. De beroepskracht kijkt waakzaam toe.

Op de peutergroep zitten de kinderen op de bank en kijken naar een film. Niet elk kind kan de aandacht opbrengen. Het kind wordt beweeglijk en probeert pratend de aandacht van de andere kinderen te trekken. De beroepskracht gaat naar hem toe: "Als je niet naar de film wilt kijken mag je ook wel iets anders doen. Maar als je wel wilt kijken moet je ook wel stil blijven zitten en niet praten." Het kind besluit om aan de tafel met constructiemateriaal te spelen.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### *Voorbeeldfunctie*

##### Observatie

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. Zij zijn vriendelijk, behulpzaam, luisteren, leven mee, troosten en helpen.

Conclusie: de voorwaarde behorende bij verantwoorde kinderopvang wordt gewaarborgd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw H. Flapper, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

### **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De registraties in het personenregister Kinderopvang en koppelingen van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn middels een steekproef beoordeeld. Onderdeel van de steekproef zijn alle beroepskrachten die op de dag van de inspectie in het kinderdagverblijf werkzaam waren.

Conclusies: de personen uit de steekproef zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

#### **Opleidingseisen**

Sinds de vorige jaarlijkse inspectie is één nieuwe medewerkster in dienst getreden. Haar diploma is beoordeeld.

De diploma's van de overige beroepskrachten zijn reeds bij voorgaande inspecties beoordeeld.

Conclusie: alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie was de beroepskracht-kindratio op de groepen als volgt:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Aantal pm'ers</b>	<b>Aantal pm'ers nodig</b>
Blauw	0-2	4	1	1
Paars	0-2	8	2	2
Oranje	1,5 - 2,5	9	2	2
Rood	2,5 - 3	5	1	1
Groen	2,5 - 3,5	5	1	1

Geel	3+	5	1	1
------	----	---	---	---

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderdagverblijf 'De Kangoeroe' vangt de kinderen op in horizontale leeftijdsgroepen. Dat wil zeggen dat kinderen van dezelfde leeftijd bij elkaar in de groep zitten.

Het kinderdagverblijf heeft momenteel 6 stamgroepen:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>
Paars	0-2 jaar
Blauw	0-2 jaar
Oranje	1,5-2,5 jaar
Rood	2,5-3 jaar
Groen	2,5-3,5 jaar
Geel	3+

De groepen worden begeleid door vaste beroepskrachten. Aan het vaste-gezichten principe wordt voldaan.

Conclusie: aan de getoetste eisen ten aanzien van de stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw H. Flapper, houder)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe  
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>  
Aantal kindplaatsen : 90  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.  
Adres houder : Kruisstraat 9a  
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal  
Website : [www.kdv-de-kangoeroe.nl](http://www.kdv-de-kangoeroe.nl)  
KvK nummer : 06079207  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

### Planning

Datum inspectie : 06-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2019  
Zienswijze houder : 16-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 09-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De kwaliteit van de leidster-kind interactie speelt een cruciale rol bij het welzijn en de ontwikkeling van kinderen en heeft daardoor onze voortdurende aandacht.  
Wij zijn verheugd dat het resultaat hiervan gezien wordt door een externe deskundige.