

Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)
Meijbreestraat 53
7573ER Oldenzaal
Registratienummer 883233277

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	01-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	7
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
GEGEVENS VOORZIENING	9
OPVANGGEGEVENS.....	9
GEGEVENS HOUDER.....	9
GEGEVENS TOEZICHT	9
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	9
PLANNING.....	9
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek.

Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang 'De Kangoeroe' is gevestigd aan de Meijbreestraat 53 te Oldenzaal.

Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvangorganisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'

In het pand van BSO 'De Kangoeroe' kunnen in 4 basisgroepen maximaal 68 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 5-12 jaar oud. De buitenschoolse opvang is elke dag geopend tijdens school- en vakantieweken.

De jongste BSO kinderen worden opgevangen op de locatie aan de Kruisstraat.

Inspectiegeschiedenis

- 20-01-2015 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 15-09-2016 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 29-06-2017 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 02-08-2018 jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

Bevindingen op hoofdlijnen

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

BSO De Kangoeroe beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van deze BSO draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit onder andere door het pedagogisch beleidsplan tijdens teamvergaderingen te bespreken.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde kinderopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Observatie

De kinderen zijn net uit school en zitten met de beroepskracht aan tafel om iets te eten en te drinken en de dag door te nemen. Een kind vertelt iets over de kermis waar zij naar toe is geweest. Ook andere kinderen willen iets vertellen en steken de hand op. Beroepskracht: "Je hoeft je hand niet op te steken. We doen gewoon even een rondje. Dan komt iedereen aan de beurt." In een andere groep zegt de beroepskracht tegen een meisje: "Ik heb jou vrijdag nog gezien op de kermis. Je was met X en Y. Was het leuk? Waar ben je overal in geweest?"

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Vrije tijd/ ontspanning

Observatie

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen kiezen voor activiteiten die passen bij hun interesse of energieniveau. Na het eetmoment vraagt de beroepskracht wat iedereen wil gaan doen. Beroepskracht: "Zullen we even een rondje doen?" Een aantal kinderen wil buiten spelen en een ander groepje wil eerst even binnen spelen. De beroepskracht zegt tegen twee oudere jongens dat zij buiten mogen voetballen maar geeft wel aan waar zij dat mogen doen. Tegen de andere kinderen zegt zij: "Zullen we dan eerst even binnen spelen en over een half uurtje gaan we met z'n allen naar buiten een frisse neus halen."

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Stimulerend contact

Observatie

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel te luisteren als te praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets bijzonders gebeurt zoals de kermis, is dit aanleiding voor een gesprek met de hele groep.

De beroepskracht zit met de kinderen aan tafel en alle kinderen hebben het maar over één ding: de kermis. De verschillende attracties worden besproken en hoe vaak zij ergens in zijn geweest. De beroepskracht vertelt aan de groep dat zij ook naar de kermis is geweest. Een kind vraagt waar zij 'in' is geweest. Als de beroepskracht zegt "In de draaimolen." moeten alle kinderen hier erg om lachen.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Observatie

De oudste kinderen organiseren het eetmoment zelf. Samen zorgen zij ervoor dat alle benodigdheden op tafel komen te staan. De beroepskracht hoeft geen taken te verdelen. Als de kinderen klaar zijn met eten zegt de beroepskracht: "Zoals gebruikelijk ruimen jullie zelf alles op. Tafel afruimen en schoonmaken." Enkele jongens willen snel de deur uit gaan maar de beroepskracht ziet dit en zegt: "Ook de jongens. Niet weglopen."

De beroepskracht legt uit dat zij het belangrijk vinden dat kinderen zelfstandig worden en leren dat zij medeverantwoordelijk zijn.

Conclusie: de voorwaarden behorende bij verantwoorde kinderopvang worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds de vorige jaarlijkse inspectie in augustus 2018 zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden. Op deze locatie worden geen stagiaires ingezet.

De registratie en koppeling van personen die op basis van een arbeidsovereenkomst of andere overeenkomst met de houder tijdens opvanguren op de locatie aanwezig zijn, zijn reeds bij de vorige inspectie beoordeeld.

Conclusie: aan de eisen betreffende de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang wordt voldaan.

Opleidingseisen

Sinds de jaarlijkse inspectie in augustus 2018 zijn geen nieuwe medewerkers in dienst getreden. De diploma's van de beroepskrachten zijn reeds bij vorige inspectie beoordeeld.

Conclusie: alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van inspectie werden de kinderen in 3 basisgroepen opgevangen:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal pm'ers
Blauw	5-6 jaar	8	1
Rood	7-8 jaar	8	1
Geel	8-18 jaar	19	2

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze buitenschoolse opvang worden maximaal 68 kinderen opgevangen in 4 basisgroepen. De leeftijdscategorie op deze locatie is 5-12 jaar. De BSO kinderen van 4 jaar worden opgevangen op de locatie aan de Kruisstraat.

Als de kinderen van de Kruisstraat doorstromen worden zij allereerst opgevangen in de groep 'Blauw' (max. 10 kinderen). Als de kinderen eraan toe zijn stromen ze door naar de groep 'Groen' (max. 20 kinderen). In de groep blauw en groen worden kinderen in de leeftijd van 5-9 opgevangen.

In de groep geel worden de oudste kinderen opgevangen (8-12 jaar). Dit is een groep voor maximaal 30 kinderen.

Kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Elke basisgroep heeft een eigen groepsruimte.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien gewenst, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Bij elke groepsruimte hangt een boom. De boom hangt vol met geknutselde vogeltjes van de kinderen. Eén van de foto's is van de mentor van de kinderen. Zo weet elk kind wie zijn/haar mentor is. Als een kind naar een andere groep gaat en een andere mentor krijgt neemt het zijn/haar vogeltje mee en hangt dit in de nieuwe boom.

Conclusie: aan de voorwaarden ten aanzien van de stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Inspectierapport 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kangoeroe
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00006079207
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal b.v.
Adres houder : Kruisstraat 9a
Postcode en plaats : 7573GJ Oldenzaal
Website : www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer : 06079207
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Christiane Brouwer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldenzaal
Adres : Postbus 354
Postcode en plaats : 7570AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie : 01-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 04-10-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-10-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft schriftelijk aangegeven zich in de inhoud van het inspectierapport te kunnen vinden.
--