

# Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)

Meijbreestraat 53

7573 ER Oldenzaal

Registratienummer 883233277

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	09-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	4
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang.....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijkse risicogestuurde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt

## **Feiten over het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kangoeroe is gevestigd aan de Meijbreestraat 53 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvangorganisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'

In het pand van BSO De Kangoeroe kunnen in 4 basisgroepen maximaal 70 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4-13 jaar oud. De BSO is na schooltijd van maandag t/m vrijdag geopend. Tijdens de schoolvakanties biedt BSO De Kangoeroe de gehele dag vakantieopvang aan.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 02-08-2018 jaarlijks onderzoek. Na overleg en overreding werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- 01-10-2019 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.
- 24-11-2021 jaarlijks onderzoek. De houder voldeed aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze jaarlijkse inspectie is aan de getoetste voorwaarden voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Administratie**

De kinderopvang bij BSO De Kangoeroe geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder.

In verband met de Corona pandemie, en het minimaliseren van de verspreiding, heeft de houder ervoor gekozen om de kinderen die gebruik maken van de naschoolse opvang van de gelijknamige BSO De Kangoeroe aan de Kruisstraat 9a vanaf 1 april 2021 bij BSO De Kangoeroe aan de Meijbreestraat 53 op te vangen.

Steekproefsgewijs zijn drie schriftelijk overeenkomsten tussen de houder en ouder opgevraagd en beoordeeld. Hierin is vastgelegd dat de kinderen worden opgevangen bij BSO De Kangoeroe aan de Meijbreestraat 53.

#### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Administratie'.

#### **Gebruikte bronnen**

- Schriftelijke overeenkomst(en)

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

BSO De Kangoeroe beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van deze BSO draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De houder doet dit onder andere door het pedagogisch beleidsplan tijdens teamvergaderingen te bespreken.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Pedagogisch beleid'.

### **Pedagogische praktijk**

Onderdeel van de jaarlijkse inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Er wordt beoordeeld of aan de voorwaarden voor verantwoorde opvang wordt voldaan.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

De beschrijving, die hieronder cursief is weergegeven, is aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Daarna volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

### **Emotionele Veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met kinderen.*

### *Observatie*

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten. Dit is te zien tijdens de observatie. Een aantal kinderen is bezig met een Sinterklaas knutselwerkje. Een meisje staat wat om zich heen te kijken. De beroepskracht spreekt haar aan en zegt: "X, wil jij ook wat doen? Zoiets, met een kleurplaat? Laten we eens kijken in de map of er kleurplaten zijn die jij mooi vindt."

Het meisje reageert enthousiast op het initiatief van de beroepskracht en samen gaan ze op zoek naar een geschikte kleurplaat. De beroepskracht reageert op een warme en ondersteunende manier op het kind. Zij gaat op een ongedwongen manier met het kind om.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

#### *Observatie*

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Bij binnenkomst krijgen de kinderen bij BSO De Kangoeroe in hun eigen groep eerst iets te eten en drinken aangeboden. Daarna kunnen kinderen kiezen wat ze willen gaan doen. In de groepen is divers spelmateriaal voor alle leeftijden aanwezig. Tijdens de observatie worden er verschillende activiteiten aangeboden, zoals een Sinterklaas knutselwerkje maken of tekenen op een Light Pad. Onder begeleiding van een beroepskracht kunnen kinderen ook buiten gaan spelen. Te zien is dat kinderen de mogelijkheid hebben om voor activiteiten te kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht om kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

*De kinderen zijn deel van de groep.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg te dragen voor de inrichting en aankleding van de ruimte en de activiteiten. Alle groepsruimtes zijn passend ingericht. Er is zowel open als gesloten spelmateriaal te zien. Tijdens de observatie worden er verschillende activiteiten aangeboden, zoals een Sinterklaas knutselwerkje maken of tekenen op een Light Pad. Ten tijde van de inspectie is een groep kinderen de afwas aan het doen. De beroepskracht vertelt dat kinderen hierbij bewust betrokken worden. De afwastaak rouleert, zodat alle kinderen aan de beurt komen. Kinderen worden aangesproken op hun verantwoordelijkheid voor een prettige omgang met elkaar en zorg voor materiaal en ruimte.

### **Overdracht normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

#### *Observatie*

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgang met de afspraken in de groep. Tijdens de observatie is een kind aan het spelen met een houten auto die veel lawaai maakt. De beroepskracht spreekt het kind aan en zegt: "X, dit vind ik niet zo'n heel goed idee.

Ik ben met die mevrouw aan het praten en ik kan zo niet verstaan wat ze zegt. Is er iets anders waar je mee kunt spelen wat minder lawaai maakt?" Het kind knikt begrijpelijk en gaat vervolgens verder spelen met de Playmobil. De beroepskracht legt uit wat er van het kind verwacht wordt en geeft aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wél mag'.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Pedagogische praktijk'.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Mw. H. Flapper)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf De Kangoeroe Oldenzaal, versie 01-08-2020)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De vaste beroepskrachten zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang (PRK) en in dit register gekoppeld aan de houder.

Op dit moment is er één BBL-student werkzaam bij BSO De Kangoeroe. Deze persoon is tevens geregistreerd en gekoppeld in het PRK.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

### **Opleidingseisen**

Steekproefsgewijs zijn de beroepskwalificaties van de vaste beroepskrachten beoordeeld en akkoord bevonden.

Op deze locatie is één pedagogisch beleidsmedewerker werkzaam. Het beroepsdiploma en aanvullende kwalificatie van de pedagogische coach is reeds bij een vorige inspectie opgevraagd en beoordeeld.

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden inzake 'Opleidingseisen'.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Op de dag van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 9 november 2021, is de beroepskracht-kindratio beoordeeld.



Groep	Leeftijd	Aantal kinderen	Beroepskrachten
Blauw	4-7	10	1
Groen	4-7	16	2*
Geel	7-12	20	2
Rood	7-12	11	1

\*De BBL-student wordt in de groep Groen formatief ingezet in overeenstemming met de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

Op de dag van inspectie is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO De Kangoeroe kunnen maximaal 70 kinderen opgevangen worden.

Er wordt gewerkt met vier basisgroepen.

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Blauw	4-8 jaar	10
Groen	4-8 jaar	18
Geel	vanaf 7 jaar	30
Rood	vanaf 7 jaar	12

### **Conclusie**

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarde inzake 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder (Mw. H. Flapper)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 22 november 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (9 november 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf De Kangoeroe Oldenzaal, versie 01-08-2020)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Administratie</b>
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden

opgevangen;  
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;  
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Kangoeroe  
Website : <http://www.kdv-de-kangoeroe.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000006079207  
Aantal kindplaatsen : 70

### **Gegevens houder**

Naam houder : De Kangoeroe Oldenzaal B.V.  
Adres houder : Kruisstraat 9a  
Postcode en plaats : 7573 GJ Oldenzaal  
Website : [www.kdv-de-kangoeroe.nl](http://www.kdv-de-kangoeroe.nl)  
KvK nummer : 06079207  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Twente  
Adres : Postbus 1400  
Postcode en plaats : 7500 BK Enschede  
Telefoonnummer : 053-4876700  
Onderzoek uitgevoerd door : F. Sikkema - Fornier

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oldenzaal  
Adres : Postbus 354  
Postcode en plaats : 7570 AJ OLDENZAAL

### **Planning**

Datum inspectie : 09-11-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 26-11-2021  
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 15-12-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 15-12-2021  
gemeente  
Openbaar maken inspectierapport : 05-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.