

Inspectierapport

De Kangoeroe (BSO)

Meijbreestraat 53

7573 ER Oldenzaal

Registratienummer 883233277

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Oldenzaal
Datum inspectie:	19-06-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-07-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport bij het desbetreffende inspectie-item verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum/Algemene informatie

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kangoeroe is gevestigd aan de Meijbreestraat 53 te Oldenzaal. Het kindercentrum is onderdeel van de kinderopvangorganisatie 'De Kangoeroe Oldenzaal B.V.'.

BSO De Kangoeroe bestaat uit vier basisgroepen. Deze locatie is met 70 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De houder vangt kinderen op in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Openingstijden

Tijdens schoolweken: maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 18.00 uur.

Deze locatie is tijdens schoolvakanties geopend.

Inspectiegeschiedenis

Onderstaande onderzoeken hebben de afgelopen drie jaar plaatsgevonden.

- 24-11-202, jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 09-11-2021, jaarlijks onderzoek. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden;
- 17-05-2022, jaarlijks onderzoek. Er wordt, na herstelaanbod binnen het domein 'Personeel en groepen', voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Het jaarlijks onderzoek dat is uitgevoerd op 19 juni 2023, laat zien dat er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang (BSO) De Kangoeroe hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt tijdens het interview wat er in het beleid staat en hoe dit zich vertaalt naar de praktijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde horende bij het 'Pedagogisch beleid'.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observaties die tussen 15.10 uur en 16.10 uur hebben plaatsgevonden op maandag 19 juni 2023 tijdens het drink- en eetmoment en het vrij spelen.

Op het moment van inspectie gaat de beroepskracht met de kinderen aan tafel. Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De beroepskracht wast haar handen en geeft één van de kinderen een koekje. De beroepskracht vraagt aan de kinderen waarom het kind als eerste een koekje krijgt, terwijl ze de andere kinderen ook een koekje geeft. Eén kind reageert op de beroepskracht en vertelt dat het kind geen gluten mag eten. Te zien is dat de beroepskracht ieder kind in de groep kent; ze kent hen bij naam en weet persoonlijke bijzonderheden.

Als de beroepskracht aan tafel gaat zitten vraagt ze: "Ik wil weten, waren alle broodtrommels leeg?" De kinderen reageren op de beroepskracht. De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen, waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op een passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Als de kinderen hun koekje op hebben, vraagt de beroepskracht aan ieder kind wat ze willen drinken. Als het eet- en drinkmoment is afgelopen vraagt de beroepskracht of alle kinderen naar buiten willen. De kinderen reageren enthousiast op de beroepskracht dat ze met haar mee naar buiten willen.

In een andere groep zitten de kinderen met een beroepskracht aan een tafel te knutselen. Eén van de kinderen komt bij de beroepskracht staan en vraagt of zij kan helpen. De beroepskracht is op dat moment een ander kind aan het helpen en zegt: "X kan jou misschien wel helpen." Het kind loopt naar het kind en vraagt om hulp. Te zien is dat de kinderen elkaar helpen. De beroepskracht zet gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijst zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Conclusie

Tijdens de observatie werd een algemene indruk van de pedagogische praktijk verkregen.

Uit bovenstaande voorbeelden, en uit het interview met de beroepskrachten, blijkt dat er gedurende het inspectiebezoek voldoende uitvoering wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid januari 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De acht vaste beroepskrachten, de pedagogisch beleidsmedewerker en vaste taxichauffeur staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang (PRK) en zijn in dit register gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Opleidingseisen

Uit de administratie van de houder blijkt dat de pedagogisch beleidsmedewerker over een voor de werkzaamheden passende opleiding beschikt, zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De diploma's van de vaste beroepskrachten zijn reeds tijdens een vorig inspectiebezoek opgevraagd en akkoord bevonden. Sinds het laatste inspectiebezoek is er één nieuwe beroepskracht in dienst getreden. Dit beroepsdiploma is opgevraagd en akkoord bevonden.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij 'Opleidingseisen'.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

Bij BSO De Kangoeroe worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. De locatie heeft vier basisgroepen. Op de dag van het inspectiebezoek was de beroepskracht-kindratio als volgt:

Naam groep	Aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Blauw (4-7 jaar)	9 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Groen (4-7 jaar)	10 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
Geel en Rood (samengevoegd) (7-12 jaar)	19 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten*

*De BBL-student wordt formatief ingezet in overeenstemming met de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang

De presentielijsten en personeelsroosters van de weken 22, 23 en 24 zijn ingezien en beoordeeld. De resultaten uit de steekproef vertonen geen afwijkingen in de BKR.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang (BSO) De Kangoeroe vindt de opvang plaats in vier basisgroepen.

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Blauw	4-8 jaar	18 kinderen
Groen	4-8 jaar	18 kinderen
Geel	7-12 jaar	17 kinderen
Rood	7-12 jaar	17 kinderen

Ieder kind heeft een eigen mentor toegewezen gekregen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De beroepskracht vertelt tijdens het interview hoe het mentorschap verdeeld is. De kinderen weten wie hun mentor is. Bij elke groepsruimte hangt een boom die volhangt met geknutselde vogeltjes met foto's van de kinderen. Eén van de foto's die erbij hangt is van de mentor van de kinderen. Zo weet elk kind wie zijn/haar mentor is. Ouders zijn van het mentorschap op de hoogte en kunnen dit ook in het ouderportaal bekijken.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden horende bij het 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 22, 23 en 24)
- Personeelsrooster (Week 22, 23 en 24)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Binnenruimte

BSO De Kangoeroe werkt met vier basisgroepen. De basisgroepen bevinden zich naast elkaar. Op elke basisgroep is handenwasgelegenheid, een bank en een tafel met stoelen aanwezig. Op de groepen staan kasten waar de kinderen zelf puzzels en spellen zoals 'mens-erger-je-niet' uit kunnen pakken. Daarnaast is er divers bouw- en constructiemateriaal aanwezig zoals Kapla en Lego. Ook kan er gespeeld worden met een poppenhuis of in een speelkeuken. In het midden van gebouw is een sanitaire ruimte aanwezig met een handenwasgelegenheid. Tevens is er naast de sanitaire ruimte een gemeenschappelijke keuken aanwezig.

De toezichthouder heeft een plattegrond toegestuurd gekregen op 22 juni 2023. Hierop zijn de volgende oppervlaktematen weergegeven:

Naam basisgroep	Oppervlakte in m² per ruimte	Aantal kindplaatsen
Blauw	56,9 m ²	16
Groen	56,9 m ²	16
Geel	56,9 m ²	16
Rood	56,9 m ²	16
Gezamenlijke ruimte	20,7 m ²	6

De houder beschikt over 70 kindplaatsen. BSO De Kangoeroe beschikt in totaal over 248,3m².

Buitenspeelruimte

De BSO kan gebruik maken van het aangrenzende schoolplein. In de buitenruimte zijn onder andere een klimtoestel, schommels en duikelstokken aanwezig.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de 'Eisen aan ruimtes'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Kangoeroe
Website	: http://www.kdv-de-kangoeroe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000006079207
Aantal kindplaatsen	: 70

Gegevens houder

Naam houder	: De Kangoeroe Oldenzaal B.V.
Adres houder	: Kruisstraat 9a
Postcode en plaats	: 7573 GJ Oldenzaal
Website	: www.kdv-de-kangoeroe.nl
KvK nummer	: 06079207
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: Y. Peters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oldenzaal
Adres	: Postbus 354
Postcode en plaats	: 7570 AJ OLDENZAAL

Planning

Datum inspectie	: 19-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 10-07-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-07-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 25-07-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 25-07-2023

Openbaar maken inspectierapport : 15-08-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.